

Beste klant,

Wij kunnen ons voorstellen de u zich zorgen maakt.
Zorgen, maar ook de vraag hoe met Corona virus moet worden omgegaan bij uw aanstaande verhuizing.

BEL GRATIS:
0800-beldebvc
0800-23533282

Omdat we in deze kwestie onze verantwoordelijkheid moeten en willen nemen hebben we een aantal maatregelen bedacht die moeten bijdragen aan het gezond blijven en het terugdringen van dit virus.

We zullen in ieder geval de richtlijnen van het RIVM volgen en vragen je dringend dat ook te doen om verdere verspreiding tegen te gaan. De richtlijnen zijn als volgt:

- 1- Was regelmatig je handen met water en zeep.
- 2- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- 3 Gebruik papieren zakdoekjes.
- 4- Geen handen schudden.
- 5- Voldoende afstand houden.

Echter deze richtlijnen vinden wij vooralsnog niet voldoende en vandaar de extra maatregelen.

-1- Wij vragen je ons te melden als er Corona besmetting in het huishouden is geconstateerd en/of als er een kans is dat u met een besmet persoon in contact bent geweest.

Graag willen we onze klanten erop wijzen dat het wel of niet melden van de besmetting niet vrijblijvend is. De AGV en/of wet op privacy is hier niet van toepassing. Artikel 8, tweede lid van de AVVV (Algemene Voorwaarden Voor Verhuizingen) regelt dat de klant omstandigheden die voor de Erkende Verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing, moet melden. Het dragen van of de kans op het dragen van lijkt ons een zeer relevante omstandigheid voor Brabantse Verhuiscentrale en medewerkers.

-2 Navraag onlangs bij de regionale GGD's leert dat dat als het virus geconstateerd is, de patiënt in quarantaine gaat in eigen huis. Hierdoor zal de verhuizing niet plaats gaan vinden en kunt u deze in tegenstelling tot de overeengekomen voorwaarden kosteloos annuleren en/of verzetten.

-3 Ook heeft navraag ons geleerd dat de kans gering is dat onze medewerkers besmet kunnen worden door het aanraken van de eigendommen van een besmet persoon. Echter doordat hier nog te weinig echt met zekerheid kan worden vastgesteld nemen we geen risico en zal je verhuisteam handschoenen dragen tijdens de verhuizing.

-4- Hoofdregeel van onze toepasbare voorwaarden is dat de Brabantse Verhuiscentrale de verhuizing uitvoert, aflevert en zonder vertraging voltooit. Dit moet uiteraard wel kunnen. Onvoorziene omstandigheden zijn hierin een uitzondering op de regel. Dus bent u besmet of is er een kans dat u besmet bent dan wijs ons hierop en gaan we samen aan een oplossing werken.

-5- Behoudens de situatie dat de overheid een dwingende aanwijzing geeft is de risicoafweging om een verhuizing wel of niet uit te voeren primair een afweging van Brabantse Verhuiscentrale, maar ook van de ondernemer als persoon. Het kan zijn dat als we de situatie niet vertrouwen we de verhuizing op eigen initiatief annuleren en niet wensen uit te voeren. U kunt de verhuizing uiteraard wel kosteloos verzetten naar een andere datum.



HOOFDKANTOOR
Broekakkerseweg 22
5641 PC Eindhoven
Nederland

+31 (0)40 24 83 250
info@verhuiscentrale.nl
www.verhuiscentrale.nl

BEL GRATIS:
0800-beldebvc
0800-23533282

Aannemende dat iedereen zich bewust is van de ernst en dat het melden van verschijnselen of het dragen van het virus eigenlijk een verplichting is voor de rest van de maatschappij, durven we toch ook wel positief te denken.

POSITIEF.... De exacte cijfers zijn voor het RIVM en dus zeker ook voor ons niet bekend. Laten we er nu eens vanuit gaan dat 98% van onze klanten niet geïnfecteerd is. We moeten dan ook zorgen dat we dat zo gaan houden. Wellicht is je verhuizer met wie je samen de laatste dozen hebt ingepakt wel drager, zonder dat ie het zelf in de gaten heeft. Dat zou zonde zijn.

Daarom verstandig om als het kan rekening te houden ,met de volgende zaken:

- 1 Vermijd contact.... RIVM schrijft anderhalve meter voor. Waarom gaat u niet lekker koffie drinken bij de onbesmette burens of een lekkere wandeling in het bos maken? We weten echt wel waar we mee bezig zijn en doen dit al 4 generaties dag in en dag uit. U kunt dat met een gerust hart aan ons over laten en zodoende zijn we geen (onbedoeld) gevaar voor elkaar. Vragen en/of opmerkingen kunnen we elkaar telefonisch stellen en zodoende beperken we de risico's. Kan dit niet of wilt u dit niet dan beperk het contact tot maximaal 1 persoon. Zorg dat de rest van uw familie en uw verhuisteam geen onnodig risico loopt.
- 2- Het verhuisteam hebben we onlangs uitgerust met desinfecterende handgel. Echter sta meerdere malen per dag het gebruik van een wasbak en water toe om zodoende de handen schoon en bacterie vrij te houden.
- 3- Nodig nog geen mensen uit om u te helpen met uitpakken. Wacht hiermee totdat de verhuizers helemaal klaar zijn en het pand hebben verlaten.
- 4- Zorg zelf voor vervoer naar uw nieuwe woning. U mag op dit moment niet met ons meerijsen.
- 5- Het kan zomaar zijn dat uw verhuisteam niet compleet is. We hebben opgedragen aan onze medewerkers om niet te komen werken als men ziek, zwak, misselijk is en koorts heeft. De verhuizing kan hierdoor langer duren dan aanvankelijk gepland. We vragen uw begrip in deze.

We hopen met al deze maatregelen, de naleving hierop en uw begrip dat we zo het virus snel de baas zijn. De gezondheid van onze klanten, van onze medewerkers en het maatschappelijk belang staat natuurlijk voorop.

Heeft u vragen die betrekking hebben op de onzekerheid over het Coronavirus en/of uw verhuizing dan bel of mail gerust.

Veel gezondheid gewenst!

Tom Strang
040 2483250



IBAN NL14 RABO 0170 0060 77
KVK 51998238
BTW NL1573.74.907.B.01